

Rapid Recover™

1 Introduction

Rapid Recover™ détermine rapidement si une défaillance de l'imprimante peut être facilement réparée ou si un échange est nécessaire en utilisant des analyses basées sur le cloud pour identifier rapidement le problème et déterminer la solution optimale.

Rapid Recover™ fournira alors des instructions pas à pas afin de réparer l'imprimante ou déployer l'imprimante de secours.

2 À propos du présent manuel

Ce guide a été rédigé pour permettre à l'utilisateur de vérifier si Rapid Recover™ est activé en présence d'une habilitation et de comprendre le fonctionnement de base de Rapid Recover™.

3 Publications connexes

Manuel de référence	N° de document
VideojetConnect™ Remote Service, manuel d'utilisation	462549
Videojet 1240/1280, manuel d'utilisation	463227
Videojet 1580, manuel d'utilisation	463170
Videojet 1580 +, manuel d'utilisation	463382
Videojet 1580 C, manuel d'utilisation	453365
Videojet 1860, manuel d'utilisation	462651
Videojet 1880, manuel d'utilisation	463285

4 Conditions requises pour Rapid Recover™

Conditions requises
Service à distance VideojetConnect™ Remote Service
Habilitation Rapid Recover™

Remarque : pour configurer le service à distance Remote Service avec une habilitation Rapid Recover™, veuillez contacter l'assistance technique Videojet ou votre distributeur local.

5 Activation de Rapid Recover™

Pour activer le service à distance Remote Service avec une habilitation Rapid Recover™, procédez comme suit :

- Appuyez sur le bouton *Outils* sur l'écran d'accueil pour accéder à l'écran Outils.
- Appuyez sur le bouton *VideojetConnect™ Remote Service* sur l'écran Outils. L'écran VideojetConnect™ Remote Service s'ouvre, comme illustré à la [Figure 1](#).

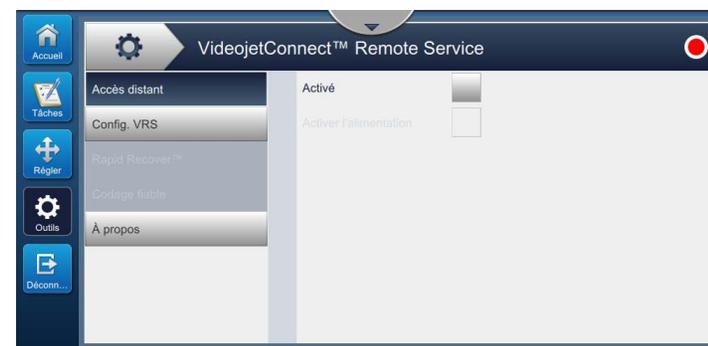


Figure 1 : Service à distance VideojetConnect™ Remote Service

- Accédez à *Remote Service* et appuyez sur le bouton *Activé* pour autoriser l'accès à distance à l'imprimante, comme illustré à la [Figure 2](#).

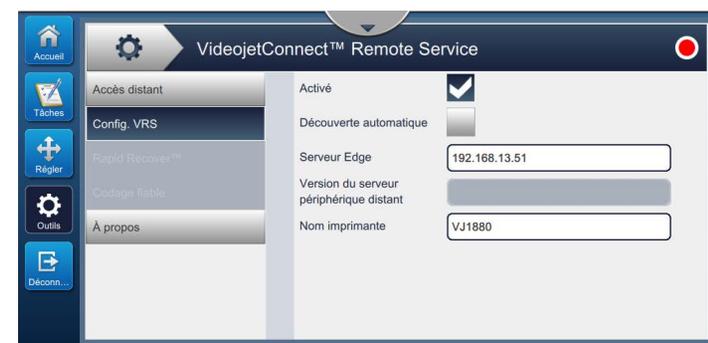


Figure 2 : Activation de VideojetConnect™ Remote Service

Rapid Recover™

- d. Accédez à *Rapid Recover™* et vérifiez que *Rapid Recover™* est activé, comme illustré à la [Figure 3](#).

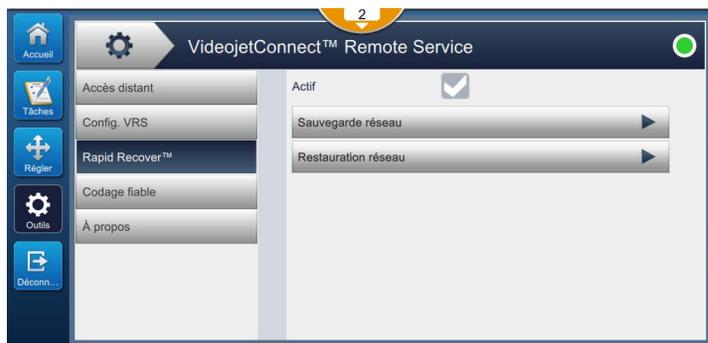


Figure 3 : Activation de Rapid Recover™

6 Défaillances

En cas de défaillance, *Rapid Recover™* va rapidement identifier le problème et déterminer s'il peut être réparé par vos soins ou si l'imprimante doit être remplacée.

Remarque : le service à distance *Remote Service* doit être activé pour que *Rapid Recover™* effectue l'analyse des problèmes.



Figure 4 : Analyse du problème

Des instructions pas à pas s'afficheront pour la réparation par vos soins ou pour le changement d'imprimante. Suivez ces instructions pour chaque processus.

Remarque : l'annulation des instructions pas à pas entraîne la fermeture de *Rapid Recover™*.

Remarque : la sélection de l'option *Assistance service* ou *Plus* permet à l'utilisateur d'ouvrir un cas de service avec l'assistance technique le cas échéant.

6.1 Exemple : défaillance réparable par vos soins

Suivez les instructions pas à pas pour résoudre le problème.



Figure 5 : Défaillance de réservoir de solvant vide (E15062)

6.2 Exemple : défaillance non réparable par vos soins



Figure 6 : Défaillance de réservoir de solvant vide (E15062)